



## Preguntas y respuestas sobre SPK UP NC

¿Qué es SPK UP NC?	SPK UP NC es una herramienta móvil que los estudiantes pueden utilizar para reportar incidentes relacionados con la intimidación, el alcohol por menores de edad y el consumo de drogas, peleas, armas y otras situaciones peligrosas en sus escuelas. Es una colaboración proactiva entre usted, los estudiantes, los funcionarios de SPK UP NC, y los oficiales de recursos escolares.
¿De verdad se puede reportar anónimamente?	¡Sí! La información se procesa a través de un servidor fuera del estado que remueve la información del dispositivo antes de enviar el reporte al equipo designado de la escuela.
¿Se puede enviar información por medio de los dispositivos móviles?	¡Sí! Puede utilizar plataformas de iPhone o Android y descargar la aplicación gratuitamente.
¿Hay un enlace rápido para descargar la aplicación?	¡Sí! Visita <a href="http://speakupapp.tips/home.php">http://speakupapp.tips/home.php</a> y seleccione el botón "Get App" para ser dirigido a la descarga para iPhone o Android.
¿Puedo reportar usando una tableta o computadora?	¡Sí! Simplemente visite <a href="http://speakupapp.tips/home.php">http://speakupapp.tips/home.php</a> para llenar un formulario con la información.
¿Funciona SPK UP Carolina del Norte utilizando todos los operadores de telefonía móvil?	¡Sí!
¿Hay que pagar para enviar una denuncia?	¡No!
¿Es fácil de usar?	¡Sí! Después de haber descargado la aplicación en su teléfono, sólo tiene que escoger su escuela y la aplicación siempre proveerá información directa a los miembros del equipo SPK UP NC de su escuela. Después sólo tiene que seleccionar el tipo de actividad y escribir una breve descripción de quién, qué, cuándo y dónde se produce esta actividad.
¿Es fiable?	¡Sí! Cada escuela ha identificado quién debe ser contactado para cada tipo de informe y el informe va instantáneamente a las personas adecuadas que luego investigan la denuncia.
¿Se puede enviar fotos o imágenes?	¡Sí! Las imágenes fotográficas y videos pueden ser enviadas con cualquier denuncia.
¿Se puede tener un diálogo de bidireccional?	¡Sí! Debe seleccionar la opción "marcar" al enviar su información para habilitar el chat entre el receptor y el informante si usted quiere que lo contacten. Todo dato será codificado y será absolutamente anónimo de forma automática. Su identidad está protegida por la ley federal con SPK UP NC.
¿Puedo escribir en otro idioma que no sea inglés si me siento más cómodo?	¡Sí! La aplicación tiene la capacidad de traducir de idioma al otro. Se le pide a todo informante identificar el idioma que se usa antes de enviar la información con el fin de ayudar a los funcionarios que reciben y traducen la información.
¿Pueden mis padres usar la aplicación SPK UP NC?	¡Sí! La participación de su familia en su seguridad es de gran importancia. Al compartir la App SPK UP NC con la familia, está ayudando a sus padres a ser socios informados y también ayuda a los demás a hacer lo mismo por sus familias y amigos.
¿Qué otras capacidades proporciona la aplicación?	La aplicación SPK UP Carolina del Norte tiene 6 categorías para reportar incidentes, incluyendo la intimidación, drogas, peleas, el consumo de alcohol, armas y una categoría general de peligro. La aplicación también tiene una línea de suicidio que le pedirá al informante llame un número fuera de las funciones de la aplicación para conectarse con un profesional de la línea telefónica.